

ほっかいどう応援クーポン

■ 地域クーポン配布管理アプリのご説明 ■

2022年9月

株式会社デンソーウェーブ

従来

【目的】

誰にどの地域クーポンを配布したかを管理する

【事業者さまにおける具体的なアクション】

- ・エクセル形式の配布履歴管理票の提出
- ・配布管理システムの入力

これから

【目的】

誰にどの地域クーポンを配布したかを管理する

【事業者さまにおける具体的なアクション】

- ・**地域クーポン配布管理アプリ**で配布登録

地域クーポン配布管理アプリとは？

一言で申し上げますと

『予約情報と地域クーポンのQRコードを紐づけていくアプリ』になります

予約情報
(アプリ画面は宿泊施設様のものです)

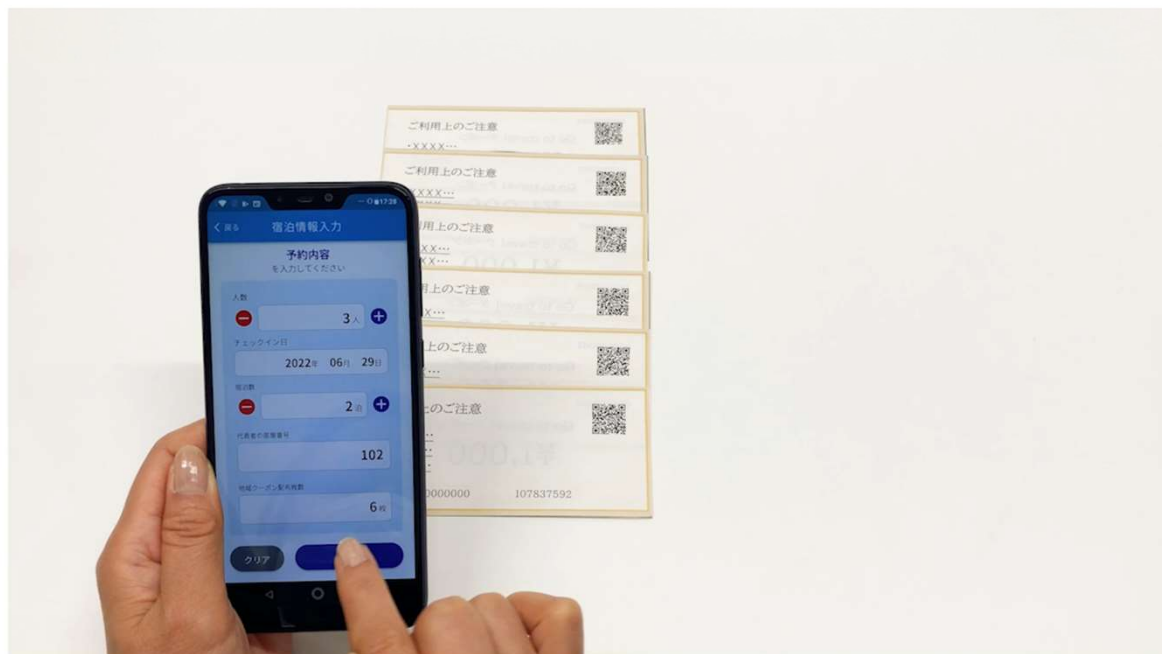
The screenshot shows a mobile application interface for entering reservation information. At the top, it says '予約内容を入力してください' (Please enter reservation details). The 'チェックイン日' (Check-in date) is set to '2022年7月1日'. The '宿泊数' (Number of stays) is '1泊' (1 night), and the '人数' (Number of people) is '2人' (2 people). There are fields for '代表者の部屋番号' (Representative room number) and '備考' (Remarks). At the bottom, it indicates '地域クーポン配布枚数' (Number of regional coupon distribution) as '4枚' (4 sheets) and has 'クリア' (Clear) and '次へ' (Next) buttons.

地域クーポンのQRコード
(地域クーポンの番号)



地域クーポン配布管理アプリとは？

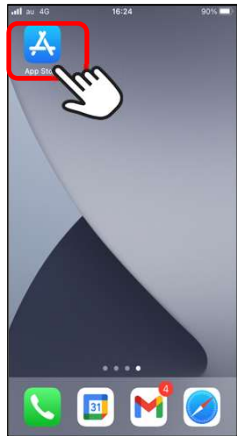
CONFIDENTIAL
関係者外秘



インストール

宿泊施設様 旅行代理店様

1. アプリストアを起動



・ iOS ・



App Store



・ Android ・



Play ストア

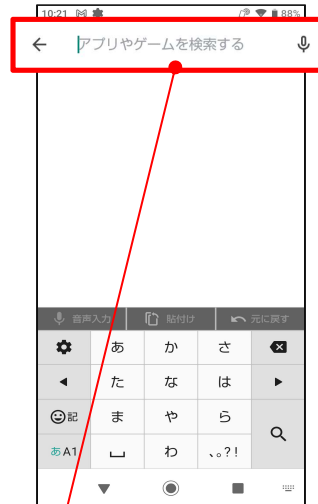


2. 各ストアでアプリを検索

・ iOS ・



・ Android ・



「地域クーポン配布管理App」と入力し、検索してください。

3. アプリをインストール

・ iOS ・



・ Android ・



iOSは「入手」、Androidは「インストール」をタップしてください。

※ App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

※ Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

ログイン

宿泊施設様

旅行代理店様

1. アプリアイコンをタップ



2. ログイン情報を入力



補足

一度ログインすると、次回以降のアプリ起動時には、自動でログインします。

・メールアドレス:事務局に事業者登録の申請を行った際に登録したメールアドレス

・パスワード:ご自身で設定されたもの(※)

※事務局に事業者登録の申請を行った際に登録したメールアドレス宛に、地域クーポン管理システム(hai-pon@qr-ux.com)から**パスワード登録のメール**が送信されますので、そのメールに記載されているURLからあらかじめパスワードを登録してください。

件名:【ほっかいどう応援クーポン】パスワード設定のお願い(地域クーポン配布管理ポータル/App)
本文:

このメールは「ほっかいどう応援クーポン」にご登録いただいた事業者様にお送りしています

〇〇様

下記URLから地域クーポン配布管理ポータル(PC専用サイト)及び、地域クーポン配布管理App(スマートフォン用アプリ)で使用するパスワードの設定をお願いします。

パスワードを設定しましたらキャンペーン開始前に事前にログインをお願いします。

■パスワードの設定
https://

■ログインまでの流れ

<地域クーポン配布管理ポータル(PC専用サイト)>

1.上記パスワードの設定を完了させ、ログインページに進んでください。

2.ログインページにて、下記情報を入力し「ログイン」をクリックしてください。

・メールアドレス:このメールをお受け取りになられたメールアドレス

・パスワード:ご自身で設定されたもの

3.ログインは完了となります。

※ポータルのURLはブックマークで登録することをお勧めします。

万が一URLを忘れてしまった場合は、以下URLをクリックしてご利用ください。

<地域クーポン配布管理App(スマートフォン用アプリ)>

1.以下のインストールマニュアルを参考にお手持ちのスマートフォンにアプリをインストールしてください

http://

2.アプリを起動するとログイン画面が表示されますので、以下の情報を入力し「ログイン」をタップしてください。

・メールアドレス:このメールをお受け取りになられたメールアドレス

・パスワード:ご自身で設定されたもの

3.ログインは完了となります。

※一度ログインしますとログイン情報は記憶されます。

■注意事項

・メール本文のURLが改行されている場合は、1行につなげてアクセスしてください。

上記URLへのアクセスは、パソコン、スマートフォンまたは、タブレットをご利用ください。

スマートフォン以外のケータイ、PHSからは、ご利用になれません。

・設定したパスワードは、地域クーポン配布管理ポータル(PC専用サイト)と地域クーポン配布管理App(スマートフォン用アプリ)共通になります。

・本メールの内容にお心当たりのない方は、大変お手数ですが下記事業者専用窓口までご連絡ください。

・このメールアドレスは送信専用です。

返信いただいてもご回答できませんので、ご了承ください。

パスワードの設定や地域クーポン配布管理ポータル及びAppの使い方についてご不明点がございましたら事務局までお問い合わせください。

・クーポン配布事業者専用:011-207-2222

・受付時間:10:00~12:00、13:00~17:00(土日祝及び年末年始を除く)

配布登録(メイン機能)

CONFIDENTIAL
関係者外秘

宿泊施設様



戻る 宿泊情報入力

予約内容
を入力してください

チェックイン日
2022年 04月 01日

宿泊数
- 2泊 +

人数
- 4人 +

代表者の部屋番号
1012

備考
松の間

地域クーポン配布枚数
16枚

クリア 次へ



戻る 内容確認

16枚
読み取りました

明細:

99999997
99999998
99999999
⋮
⋮
⋮

地域クーポンを配布



完了



配布登録が完了しました

**有効期間
2022年4月1日~2022年4月3日**

メインメニューへ

補足

- ①チェックイン日: タップすると、カレンダーから選択できます
- ②宿泊数: 1~7の入力が可能
- ③人数: 1~9999の入力が可能
- ④代表者の部屋番号: 数字のみ、10桁まで入力可能
(部屋番号が数字でない宿泊施設様は予め、各部屋に番号を割り振って運用いただけますようお願いいたします。)
- ⑤備考: 任意で入力(数字でない部屋番号等)

有効期間を地域クーポンにご記入ください。



配布登録(メイン機能)

CONFIDENTIAL
関係者外秘

旅行代理店様



補足

- ①旅行日: タップすると、カレンダーから選択できます
- ②予約番号: 20桁まで入力可能
- ③人数: 1~9999の入力が可能
- ④備考: 任意で入力

有効期間を地域クーポンにご記入ください。



配布履歴

CONFIDENTIAL
関係者外秘

宿泊施設様

旅行代理店様

メインメニュー

ほっかいどう応援クーポン

地域クーポンの
配布登録を行います

配布登録

地域クーポンの
配布履歴を確認します

配布履歴

地域クーポンの
配布取り消しを行います

配布取り消し

地域クーポンの
在庫を確認します

在庫確認



宿泊施設様

配布履歴

チェックイン情報

チェックイン日(From~To)

2022年 4月 1日
~
2022年 4月 3日

代表者の部屋番号(任意)

クーポン番号

クリア 検索

または
QRコードを読み取って検索



補足

- 履歴確認の方法は以下3つです
- ・チェックイン日+部屋番号(任意)
 - ・クーポン番号
 - ・クーポンのQRコードを読み取る

配布詳細

チェックイン日 2022年 4月 2日

宿泊数 1泊

人数 2人

代表者の部屋番号 903

配布枚数 4枚

備考 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX...

配布日時: 2022-04-02 15:01

明細:

99999997

99999998

99999999

変更

補足

- [変更]ボタンをタップすると以下項目を後から変更できます。
- ・部屋番号
 - ・備考



旅行代理店様

配布履歴

旅行日

2022年 4月 1日
~
2022年 4月 3日

予約番号

クーポン番号

クリア 検索

または
QRを読み取って検索



補足

- 履歴確認の方法は以下4つです
- ・旅行日
 - ・予約番号
 - ・クーポン番号
 - ・クーポンのQRコードを読み取る

配布詳細

旅行日 2022年 4月 1日

予約番号 1234-5678

人数 2人

配布枚数 4枚

備考 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX...

配布日時: 2022-04-01 11:01

明細:

99999997

99999998

99999999

変更

補足

- [変更]ボタンをタップすると以下項目を後から変更できます。
- ・予約番号
 - ・備考

配布取り消し(全取り消し)

CONFIDENTIAL
関係者外秘

宿泊施設様

旅行代理店様



配布取り消し(部分取り消し)

宿泊施設様



在庫確認

CONFIDENTIAL
関係者外秘

宿泊施設様

旅行代理店様

メインメニュー

ほっかいどう応援クーポン

地域クーポンの
配布登録を行います

配布登録

地域クーポンの
配布履歴を確認します

配布履歴

地域クーポンの
配布取り消しを行います

配布取り消し

地域クーポンの
在庫を確認します

在庫確認



戻る 在庫確認

在庫枚数: 138,666枚

配送履歴

配送日: 2022/07/05	配送枚数: 99枚
配送日: 2022/07/08	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/09	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/10	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/11	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/12	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/13	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/14	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/15	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/16	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/17	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/18	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/19	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/20	配送枚数: 10,000枚
配送日: 2022/07/21	配送枚数: 10,000枚

配送枚数合計: 140,099枚
配布枚数合計: 1,433枚

補足

- ①在庫枚数: 配送枚数合計 - 配布枚数合計
- ②配送枚数合計: 事務局から配送されたクーポンの合計枚数
- ③配布枚数合計: アプリの[配布登録]で登録した枚数(旅行者に配付した枚数)

※表示される在庫枚数は事務局からの配送実績とクーポン配布登録に基づくデータ上の数字であり、確認されるタイミングによっては実際の在庫枚数と差が出る可能性があります。

ポータルサイト

CONFIDENTIAL
関係者外秘

宿泊施設様

旅行代理店様

クーポン配布管理ポータル

メールアドレス
@ yuki.hayashi.j5x@denso-wave.com

パスワード
●●●●●●

※パスワードを忘れた場合は、事務局までご連絡ください。

ログイン



クーポン配布管理ポータル

お知らせ

配布履歴

アカウント設定

配布履歴

観光ホテル

クーポン番号 部屋番号 チェックイン日 ~

配布登録日時 ~

検索

No	合計人数	宿泊数	チェックイン日	部屋番号	配布登録日時	枚数	ステータス	クーポンリスト
1	1	1泊	2022-06-21	331	2022-06-21 10:26:30	2	配布済み	詳細
2	1	1泊	2022-06-24	3251	2022-06-21 10:27:53	1	配布済み	詳細

1

CSV出力

補足

アプリのログインと同一です

補足

ポータルサイトで出来ることは以下3つです

- ①お知らせ
- ②配布履歴(右画面)
- ③アカウント設定

→パスワードの変更が可能です

配布履歴のCSV出力が可能です

動作環境

アプリ

動作可能なOSバージョン

Android	9.0以上
iOS	12.0以上

補足:バージョン確認方法
 Android:設定→端末情報
 iOS:設定→一般→情報→バージョン

動作確認済み推奨機種

Android		iOS	
機種	OSバージョン	機種	OSバージョン
Xiaomi Redmi Note 8	Android 11	iPhone XS Max	iOS 15.4.1
Samsung galaxy S10+	Android 10	iPhone 11	iOS 13.6
Nokia G10	Android 9	iPhone 12	iOS 15.5
Samsung A30	Android 10	iPhone 12 Pro	iOS 15.5
Pixel 5a	Android 12	iPhone X	iOS 15.4.1
Sony Xperia F5122	Android 8	iPhone 8	iOS 15.4.1
AQUOS SH-53A	Android 11	iPhone SE (第2世代)	iOS 15.5
HUAWEI P30	Android 9	iPhone 13 mini	iOS 15.5
OPPO RENO 5A	Android 11	iPhone 13 Pro Max	iOS 15.5
Galaxy Z Flip3 5G	Android 11	iPad Pro 12.9(5th_Apple)	iOS 14.8.1
Xperia 1 III	Android 11	iPad mini(6th)	iOS 15.4.1
Xperia 5 III	Android 11	iPad(9th)	iOS 13.6
Lenovo TAB6	Android 11		
LAVIE T8	Android 11		
Xperia1	Android10		
LG VELVET L-52A	Android11		
SONY XPERIA SO-01K	Android9		
HUAWEI P20 lite	Android9		

ポータルサイト

動作可能な画面解像度

1080p以上

動作可能なOSバージョンとブラウザ

OS	OSバージョン	ブラウザ
Windows	10	chrome
		Microsoft Edge
macOS	X	chrome
		safari

代表的なFAQ

CONFIDENTIAL
関係者外秘

Q.同一アカウントを複数端末でも利用できますか？

A.ご利用可能です。

Q.「地域クーポン配布管理 App」はオフライン環境でも利用できますか？

A.ご利用できません。オンライン環境でのみご利用可能です。

Q. パスワード登録メールが届きません。

A.迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。また、メールの拒否設定をご確認ください。

Q. パスワードを忘れてしまいました。

A.クーポン事務局へご連絡ください。

なお、複数の店舗をお持ちの事業者様は各店舗からクーポン事務局へ問い合わせる前に、事業者様の代表の方にご確認頂きますよう、お願いいたします。

Q.前日等にバックオフィスで地域クーポンの事前準備(アプリによる配布登録)を行うことは可能ですか？

A.アプリのシステム上は可能です。ただし、クーポン登録後にお客様の予約内容変更があった場合は以下操作が必要となります。

- ・渡すクーポン枚数が減った場合：[配布取り消し]で部分取り消しを選択し、配布クーポン枚数の修正を行ってください。
- ・渡すクーポン枚数が増えた場合：増えた枚数だけ追加で[配布登録]を行ってください。

アプリ操作マニュアル巻末に「よくあるご質問」を掲載しております。
下記、お問い合わせの前にご確認ください。

【アプリに関するご質問はメールにて受け付けております。】

◆メールアドレス：jimukyoku@hkdtravelcpn.com

◆お問い合わせの際は下記情報の記載をお願いいたします。
「事業者様ID番号」「事業者様名」「担当者様名」「担当者様直通電話番号」