

# クーポンのVOID（無効化）処理方法

取消・変更・減員やその他の要因で地域限定クーポンの誤記入や破損・汚損が発生した場合、配布管理アプリにてVOID処理を行ってください。

下記VOID処理を行ったクーポンは、翌月15日頃にアプリに反映され、在庫数から減少します。

## 1.“配布登録済”のクーポンをVOIDする

【パターン1】対象予約分の全クーポンをVOIDする場合

- ①「配布履歴」から対象予約を検索。
- ②部屋番号を「9999」/予約番号を「qqqq」へ変更して登録

【パターン2】対象予約分の一部クーポンをVOIDする場合 ※《宿泊事業者様》のみ実施可能

- ①「配布取り消し」から対象予約を検索
- ②「部分取り消し」を選択し、配布宿泊情報を修正し、変更・減員分のクーポン配布取り消しを行う
- ③②にて配布取り消しを行ったクーポンについて、再度「配布登録」を行う  
その際、予約情報は下記の通り入力する
  - チェックイン日…直近の土曜日を入力
  - 宿泊数………「1」と入力
  - 人数………「VOIDするクーポンの枚数」を入力
  - 代表者の部屋番号………「9999」と入力
- ④該当する地域限定クーポンのQRコードを読み取り、「クーポンを配布」を押下

【パターン3】団体に配布登録済みの一部クーポンをVOIDする場合

※《旅行事業者の日帰りツアー、宿泊事業者の教育旅行団体など

- ①配布登録済みのクーポンの内、VOIDとなったクーポンの券番を「VOID表」に入力  
※表紙の在庫数は記入不要
- ②翌月5日までにVOID表をほっかいどう応援クーポン事務局にメールにて提出

## 2.“配布登録を行っていない”クーポンをVOIDする

- ①該当するクーポンの「配布登録」を下記の通り行う。

《宿泊事業者》

- チェックイン日…直近の土曜日を入力
- 宿泊数………「1」と入力
- 人数………「VOIDするクーポンの枚数」を入力
- 代表者の部屋番号………宿泊事業者は「9999」と入力
- 備考………「VOID処理」と入力

《旅行事業者》

- 旅行日…直近の土曜日を入力
- 予約番号………「qqqq」と入力
- 人数………「VOIDするクーポンの枚数」を入力
- 備考………「VOID処理」と入力

- ②該当するクーポンのQRコードを読み取り、「地域クーポンを配布」を押下