

9/9 配布事業者向け配布管理App説明会 Q&A

Q1	配布登録の際、部屋番号を入れなければはじかれますか？ 予め部屋番号を決めるわけでは無いので、部屋番号を入れなければはじかれるのは非常に困ります。
A1	配布した予約の特定を行うために、部屋番号の入力は必須です。 正式な部屋番号確定後に配布登録を行っていただくか、仮の部屋番号で登録を行う場合、部屋番号のみの修正が可能ですので、配布履歴から部屋番号を選択し、変更登録をお願いいたします。
Q2	スマホを持っていない事業者は、今後どうすればいいですか？
A2	アプリを使用できない配布事業者の皆様には、従来通り配布管理システム（Web）による週次報告および、月初めに配布枚数管理票の提出をお願いいたします。 今回導入いたします「地域クーポン配布システム」は、宿泊日や宿泊人数など4つの項目を入力するだけで、QRコードを読み取ることで簡単に配布管理が行えます。 このシステムを利用することで、前述の配布管理システム（Web）による週次報告および、月初めに配布枚数管理票の提出が不要になりますので、今一度ご検討をお願いいたします。 今システムを利用せず、従来の報告方法で配布を継続される方は、お手数ですが事務局にお申し出いただきますようお願い申し上げます。 QRシステムを利用しない場合のご相談ですが、以下アドレスにご連絡をお願いいたします。 折り返し、こちらよりご連絡申し上げます。 クーポン配布事業者用 jimukyoku@hkctravelcpn.com
Q3	交通付宿泊ツアーは乗務員がお渡ししておりましたが、宿泊は旅行会社は発行しないのですが？
A3	宿泊を伴う交通付き商品の場合、配布はすべて宿泊先（ホテル、旅館など）です。旅行代理店がクーポンを配布いただくケースは、日帰り旅行（添乗員同行・交通付き商品、現地ガイドまたは添乗員同行のアウトドア単品商品）のみですので、ご注意ください。
Q4	宿泊日数が減った場合、クーポンの使用期間が変わるので、全てのクーポンが使用できなくなるのでは？
A4	そのとおりです。クーポン券面の有効期間の修正はできませんので、お手数ですが取消作業をお願いいたします。また、日数が減った分のクーポンは回収していただき取消作業をお願いいたします。
Q5	1法人（1アカウント）で複数施設を登録している場合 部屋番号の登録が重複してしまうと思いますがどのように登録すれば宜しいでしょうか？ （毎回備考欄に別途施設名を入れるという運用ならとても負担がかかると感じております）
A5	1事業者（1アカウント）で複数施設を登録されている場合は、施設毎に番号を振っていただき、備考欄に施設毎の番号を入力いただければ、施設毎の管理が可能です。
Q6	今回のシステムは全国支援がスタート（10/1～）する場合、全国统一ですか？
A6	あくまで北海道のシステムとなっており、他の都道府県でどのような運用になっているかは、各都道府県にお尋ねください。
Q7	スマホは何台でも登録はできるのでしょうか？複数台で入力しても大丈夫なものでしょうか？
A7	台数に制限はございません。
Q8	テスト用のアカウント情報は公開されますか？配布開始前に研修で使用したいです。
A8	テスト環境はご用意しておりません。ダウンロードして頂いた後、QR読み取りの前まででしたらアプリの動きを確認頂くことは可能です。
Q9	観光協会から申請している事業者のメールアドレスは、どうなりますか？
A9	全員観光協会のアドレスでログインしていただくこととなります。備考欄に施設名を入力していただき運用いただきたく存じます。 （Q5に同じ） 1事業者（1アカウント）で複数施設を登録されている場合は、施設毎に番号を振っていただき、備考欄に施設毎の番号を入力いただければ、施設毎の管理が可能です。
Q10	旅行会社です。 ツアーの中で一部お客様が取り消しになった場合はどのように取消処理を行えばよいのでしょうか？
A10	全取り消ししてから、再度正当な枚数を登録してください。お客様グループ単位などでご登録いただくことをおすすめいたします。

Q11	宿泊人数が多く複数の部屋を使用する場合は、全部の部屋で登録が必要なのか、代表の部屋で良いのか。
A11	代表者の部屋だけで問題ございません。ただし、変更、取消が発生した場合、全取消後、再登録になるため、部屋番号毎に登録いただくことをお勧めいたします。

Q12	宿泊を伴うバスツアーの場合、旅行代理店の配布登録はどのように行えばよろしいでしょうか？
A12	Q3と同様 宿泊を伴う交通付き商品の場合、配布はすべて宿泊先（ホテル、旅館など）です。旅行代理店がクーポンを配布いただくケースは、日帰り旅行（添乗員同行・交通付き商品、現地ガイドまたは添乗員同行のアウトドア単品商品）のみですので、ご注意ください。

Q13	VOID扱いになったクーポンの管理はどうしたらよいでしょうか。
A13	VOIDクーポンは事業終了まで配布事業者様で管理をお願いいたします。

Q14	配布取消は後日でもできますか？離れた営業所から現物が戻るのが数日後になる場合もありますが。
A14	後日でも可能です。クーポンがお手元に届いてから、取消処理をお願いいたします。

Q15	ホテルHPから入った予約とその他OTAから入った予約の入力は同じで大丈夫ですか？
A15	同じで問題ございません。

Q16	部屋番号ではなく、予約番号等での運用でもいいのでしょうか？部屋番号ではないといけない理由がありますか？
A16	いつ、どのお部屋のお客様に配布されたか管理するため、部屋番号での登録する運用をお願いしております。

Q17	QR以外での登録方法、券番からの登録などはできないのでしょうか？
A17	券番での入力はできません。QRシステムを利用できない配布事業者様は現状の週次報告と配布履歴管理表で管理をお願いいたします。（Q2をご参照願います。）

Q18	汚れや破損の場合1枚だけ取消はできないのでしょうか？
A18	出来ません。一度全取り消しをして、再度配付登録をお願いいたします。

Q19	サッポロ割のスマイルクーポンのように、PCからでも登録できるようにはできないのでしょうか？
A19	現時点ではそのような機能はございません。

Q20	観光協会です。同一のメールアドレスを異なる事業者で使う場合、それぞれの配布履歴を見ることができるようになってしまうと思います。異なる事業者なので、それは避けたいと思います。
A20	ご指摘の通りです。観光協会様からご案内いただけますと幸いです。

Q21	複数施設を登録いただいている観光協会ですが、複数の施設が同じアカウント(メールアドレス・パスワード)でログインという認識でよかったですでしょうか？他の施設の情報の変更等も行われてしまう恐れはないでしょうか？トラブル等が心配です。
A21	配布取り消しはお手元に対象のクーポン券（QRコード）が無いと出来ませんので、情報変更は起こりづらいと思われれます。但し、配布履歴から、後日部屋番号、備考欄は変更することができてしまいますので、ご注意ください。

Q22	部屋番号ではなくお客様の名前は不可でしょうか。在庫管理を確認する場合、部屋番号ではなく名前で把握するケースが多いかと思えます。
A22	部屋番号の欄は、数字の登録のみとなっております。備考欄の活用もご検討ください。

Q23	アプリを見る限りホテル毎の運用を想定しているものと見受けられますし、心配な意見も多いようですから、ホテルごとにメールアドレス登録するよう軌道修正してはいかがでしょうか？
A23	クーポン券の配布先はご登録の事業所（本社様など）とさせていただきます。1事業者様の総枚数を管理させていただく意味でも、事務局の運用にご協力をお願いします。

Q24	部屋番号を入れなければじかれる。⇒仮の部屋番号で発行⇒正式部屋番号で再登録は負担が大きすぎます。できれば外してほしいです。
A24	（Q1と同じ）配布した予約の特定を行うために、部屋番号の入力は必須です。正式な部屋番号確定後に配布登録を行っていただくか、仮の部屋番号で登録を行う場合、部屋番号のみの修正が可能ですので、配布履歴から部屋番号を選択し、変更登録をお願いいたします。

Q25	部屋番号で登録ではなく、予約番号登録は可能でしょうか。
A25	宿泊事業者様の場合は部屋番号での登録をお願いいたします。