

## 9/14 配布事業者向け配布管理App説明会 Q&A

Q1	<b>VOIDは登録する機能が無いということであってますか？ 配布枚数にはVOID枚数が含まれないので自分たちで別に管理しないとイケないということでしょうか。</b>
A1	認識いただいている通りで間違いございません。 VOID機能はございませんので、事業終了まで配布事業者様で管理をお願いいたします。 残クーポン回収時に、原券の枚数と、残クーポン数記入票の枚数が合致することが確認できれば構いません。 総配布枚数－配布枚数＝残クーポン＋VOIDクーポン、を返却となります。 (VOIDクーポンの券番報告は不要です。原券と枚数管理のみで結構です。)
Q2	<b>VOID登録がないと、VOID管理をエクセル等で行わないとイケないため、 2度手間になりますが、実装はされないのですか？</b>
A2	利用者のキャンセルでVOIDになった場合は、クーポンの再利用可能です。 汚損・誤記入のVOIDは、管理をお願いします。現時点でVOID追加機能は検討しておりません。
Q3	<b>CSV出力できるというのであればCSV入力できるようにしてもらえないか管理件数が多いので、PCでデータ管理したい</b>
A3	配布総枚数の正確な管理ができなくなるため現時点では考えておりませんので、QRの読み込みをお願いいたします。
Q4	<b>宿泊情報入力画面で登録すべき枚数よりも少なくとも登録は可能ですか？ (登録後に減泊、人数変更がある可能性を踏まえてクーポンの一部を後から登録するなどは可能でしょうか)</b>
A4	登録不可です。 宿泊情報入力いただくと配布枚数が自動計算されます。自動計算された枚数分を登録するまで完了できません。
Q5	<b>QRコードやアプリを使わずに、従来の方法で利用を続けることはできないのでしょうか？ 社内で業務用に使うような読み取りが可能な端末がない事業者にはどのような対応をされる予定ですか？</b>
A5	アプリを使用できない配布事業者の皆様には、従来通り配布管理システム（Web）による週次報告および、月初めに配布枚数管理票の提出をお願いいたします。 今回導入いたします「地域クーポン配布システム」は、宿泊日や宿泊人数など4つの項目を入力するだけで、QRコードを読み取ることで簡単に配布管理が行えます。 このシステムを利用することで、前述の配布管理システム（Web）による週次報告および、月初めに配布枚数管理票の提出が不要になりますので、今一度ご検討をお願いいたします。 今システムを利用せず、従来の報告方法で配布を継続される方は、お手数ですが事務局にお申し出いただきますようお願い申し上げます。「QRシステムを利用しない事業者の申請」ですが、以下アドレスにご連絡をお願いいたします。 折り返し、こちらよりご連絡申し上げます。 クーポン配布事業者用 jimukyoku@hkdtravelcpn.com
Q6	<b>旅行会社です。配布後、一部の参加者がキャンセルとなった場合はどうするのか？ (一部取消の場合。4枚中、2枚は有効、2枚は無効、のような場合)</b>
A6	全取り消しをしてから、再度正当な枚数を登録してください。 お客様グループ単位などでご登録いただくことをおすすめいたします。
Q7	<b>旅行業者は部分取り消しが出来ないとのことでしたが、旅行当日キャンセルが発生し、配布枚数が変更になった場合はどのような操作をすればよろしいでしょうか。</b>
A7	旅行当日でも取消は可能です。全取消処理後、正しい枚数で再度ご登録ください。
Q8	<b>VOIDをアプリで登録できなければアプリ上では正確な在庫枚数を把握できないと思いますが、よろしいですか。</b>
A8	QRコード管理アプリは、配布履歴の管理をするために導入するシステムです。 配布総枚数と在庫数はQRコード管理アプリで確認いただき、アプリで確認いただいた枚数とVOID枚数を含めた残枚数は事業者様で管理をお願いいたします。 残クーポン回収時に、原券の枚数と、残クーポン数記入票の枚数が合致することが確認できれば構いません。 総配布枚数－配布枚数＝残クーポン＋VOIDクーポン、を返却となります。 (VOIDクーポンの券番報告は不要です。原券と枚数管理のみで結構です。)

Q9	使用端末の台数制限はありますか？
A9	台数制限はありません。

Q10	配布後回収は不可能だと思いますが、いかがでしょうか。
A10	誤配布などに気付いた段階で、回収努力をまずはいただきたく存じます。

Q11	部屋番号入力を実際の客室番号ではなく、別管理の台帳の管理番号を入力してはダメなのでしょうか。
A11	配布した予約の特定を行うために、部屋番号の入力は必須です。 正式な部屋番号確定後に配布登録を行っていただくか、仮の部屋番号で登録を行う場合、部屋番号のみの修正が可能ですので、配布履歴から部屋番号を選択し、変更登録をお願いいたします。

Q12	旅行会社です。日帰りバスツアーでは新たに配布は無理です。
A12	事前に配布登録いただき、ご準備の上、当日お渡しいただいていると考えます。

Q13	宿泊施設です。 QRコードやアプリを使わずに、従来の方法で利用を続けることはできないのでしょうか？ 社内で業務用に使うような読み取りが可能な端末がない事業者にはどのような対応をされる予定ですか？
A13	Q5に同じ

Q14	旅行会社では日帰りの機能のようですが、宿泊付きの場合もあります。その場合の配布はどのように行いますか？
A14	宿泊を伴う交通付き商品の場合、配布はすべて宿泊先（ホテル、旅館など）です。 旅行代理店がクーポンを配布いただくケースは、日帰り旅行（交通付き、アウトドア単品）のみですので、ご注意ください。

Q15	旅行会社です。 日帰りバスツアーでは新たに配布は無理な場合もあります。 （当日朝に取消が発覚した場合。現場の添乗員はアプリ登録などは、基本的にできません） どのような運用が考えられますでしょうか？
A15	取消は、後日でも可能です。但し、参加者全員のクーポンを一度に登録してしまった場合は、参加者全員のクーポンが必要になってしまうため、お客様グループ単位などでご登録いただくことをおすすめいたします。

Q16	「そもそも」アプリをダウンロードできる環境にない事業者への対応はいかがですか？
A16	Q5に同じ

Q17	従来の管理方法と新アプリでの管理方法の併用をご検討をお願いします。
A17	Q5に同じ